



KONICA MINOLTA

Returbetingelser

1. Retur av varer

Selskapets produkter leveres i henhold til de spesifikasjoner og med de egenskaper som er angitt på produktet eller i selskapets produktbeskrivelse, med mindre annet er skriftlig avtalt. Eventuelle returforespørsler må meldes til Konica Minolta Business Solution Norway AS innen 10 virkedager fra fakturadato. Dersom det returnerte produktet må returneres til underleverandør, forbeholder Konica Minolta Business Solution Norway AS seg retten til å avkorte det krediterte beløp med de utgifter Konica Minolta Business Solution Norway AS sine underleverandører krever dekket ved slik retur. Kunde vil i tillegg bli belastet et gebyr etter faste håndteringssatser.

2. Vilkår for retur

Alle returer må avtales med Konica Minolta Business Solution Norway AS sin kundeserviceavdeling via et returmeldingsskjema som sendes pr E-post. Kunde må her referere til aktuelt faktura- eller ordrenummer. Produkter det er avtale om retur på, må være Konica Minolta Business Solution Norway AS i hende senest 10 dager etter dato for aksept av retur. Kampanjevare eller utgåtte varer tas ikke i retur. Etter denne dato, vil returretten automatisk falle ut av Konica Minolta Business Solution Norway AS sitt behandlingssystem og ny aksept vil måtte innhentes. Når en aksept på retur er gitt, må Kunde returnere korrekt antall og produkt. Returneres andre produkter enn det er tildelt returreferanse på vil forsendelsen bli returnert avsender.

Kunde må selv dekke fraktomkostninger på returforsendelser, og Konica Minolta Business Solution Norway AS dekker frakt på omlevering. Dersom returen skyldes en feil hos Konica Minolta Business Solution Norway AS, vil Konica Minolta Business Solution Norway AS dekke frakten begge veier. Returforsendelse mottas ikke i oppkrav eller for Konica Minolta Business Solution Norway AS sin regning. Slike forsendelser vil bli returnert avsender.

Produktene skal returneres ubeskadiget i originalemballasjen. Det godtas ikke retur av konfigurerte produkter eller andre kundespesifikke produkter.

NB! Ikke skriv på original emballasjen. Disse returene vil bli avvist.

Ferdig utfylt returskjema skal følge alle returforsendelser.

3. Feil leverte produkter

Dersom Kunde hevder at det leverte produktet avviker fra bestilt produkt, må dette dokumenteres av Kunde. Dokumentet mailles sammen med returforespørselen (returmeldingsskjema). Henvendelsen må skje umiddelbart og senest innen 15 virkedager regnet fra kunden har mottatt varen. Betingelse for at retur innvilges er at produktet fremstår som 100% gjensalgbart.

4. Mangelfulle/defekte produkter

Konica Minolta Business Solution Norway AS forbeholder seg retten til å teste produkter som er påstått mangelfulle ved mottak. Mangelfulle produkter skal ledsages av en feilbeskrivelse fra Kunde. Dersom produktet ikke er defekt, må dette påregnes tilbakesendt til Kunde ledsaget av en avregning for utført test, frakt m.v. Først etter testing vil Konica Minolta Business Solution Norway AS foreta omlevering/kreditering. Konica Minolta Business Solution Norway AS forbeholder seg retten til selv å velge å omlevere eller kreditere varen.

Giving Shape to Ideas

Konica Minolta Business Solutions Norway AS

Hovedkontor: Maridalsveien 323 , N-0872 OSLO
Bankgiro 8200.01.80935
F.reg. NO 964371180 MVA

Telefon: **09400**
Telefaks: 22 78 98 50

www.konicaminolta.no
09400@konicaminolta.no



KONICA MINOLTA

Noen av produktene i Konica Minolta Business Solution Norway AS sitt produktspekter er knyttet opp mot eksterne servicepartnere og returhenvendelser vedrørende disse produktene vil bli henvist direkte til den aktuelle servicepartner for produktet.

5. Håndterings- og administrasjonssatser

Retur- og administrasjonsgebyr vil bli fakturert med kr 350,- + mva pr varelinje i tillegg til fraktkostnaden. Dersom returen skyldes en feil hos Konica Minolta Business Solution Norway AS, vil ikke frakt eller returagebyr bli belastet.

6. Ansvar

Risikoen for returnerte Produkter ligger til enhver tid hos Kunde. Risikoen går over på Konica Minolta Business Solution Norway AS når Konica Minolta Business Solution Norway AS har undersøkt Produktet og akseptert returen. Ved omlevering gjelder punkt 4 over.