



KONICA MINOLTA

Kjøpsvilkår

Innledende bestemmelser

1. Anvendelsesområde

Konica Minolta Business Solution Norway AS ("Konica Minolta") sine Allmenne kjøpsvilkår for bedrifter gjelder for levering av produkter og tjenester.

Disse Allmenne kjøpsvilkår gjelder om ikke annet er avtalt.

2. Produktinformasjon

Varene som presenteres på Konica Minolta sin hjemmeside utgjør Konica Minoltas ordinære sortiment. Dersom det er avvik mellom vilkår, produktinformasjon eller pris angitt på Konica Minolta sine hjemmesider og det som angis i øvrige publikasjoner, har det som fremkommer på hjemmesidene forrang.

3. Priser og frakt

De til enhver tid gjeldende priser er tilgjengelige på Konica Minolta sin hjemmeside, og oppdateres fortløpende. Priser er angitt i NOK eksklusive merverdiavgift. Fraktkostnader kommer i tillegg. Konica Minolta forbeholder seg retten til å endre priser uten forvarsel. Med mindre det foreligger en særskilt avtale gjelder prisene slik de er angitt på Konica Minolta sine hjemmesider.

Fraktkostnader tilkommer samtlige leveranser. Den totale fraktkostnaden beregnes ved fakturering der forsendelsens vekt fremkommer sammen med informasjon om dens dimensjoner og form, om den må leveres på pall, eller om forsendelsen omfatter flere kolli, etc.

4. Betalingsbetingelser

Konica Minolta tilbyr elektronisk fakturering, ved valg av papirfaktura tilkommer ett gebyr på 30 NOK eks mva.

Betalinger skal være mottatt eller disponibelt på leverandørens konto på forfallsdag. Ved forsinket betaling påløper morarenter i samsvar med den til enhver tid gjeldende prosentsats etter lov om renter ved forsinket betaling. Purregebyr og inkassosalær iht. gjeldende satser kommer i tillegg.

Dersom det finnes tvil vedrørende kundens betalingsevne, har Konica Minolta rett til å fastsette kortere betalingstid, kreve forskuddsbetaling eller annen sikkerhet for fremtidige leveranser

Produktene forblir Konica Minolta sin eiendom frem til full betaling er mottatt.

5. Leveranseavvik

Dersom ikke Kunden har gitt Konica Minolta skriftlig melding om leveranseavvik innen syv (7) dager fra levering er leveransen akseptert av Kunden.

Giving Shape to Ideas

Konica Minolta Business Solutions Norway AS

Hovedkontor: Maridalsveien 323, N-0872 OSLO
Bankgiro 8200.01.80935
F.reg. NO 964371180 MVA

Telefon: **09400**
Telefaks: 22 78 98 50

www.konicaminolta.no
09400@konicaminolta.no



KONICA MINOLTA

6. Bestilling og ordrebekreftelse

Ved å gjennomføre et kjøp hos Konica Minolta aksepterer kunden disse Allmenne kjøpsvilkår. Gjennom aksept av vilkårene binder kunden seg til å følge disse i sin helhet.

Ved bestilling sendes en bekreftelse på epost. Denne bekreftelsen har informasjon om innholdet av bestillingen. I forbindelse med avsendelse av leveransen fra Konica Minolta sin distribusjonspartner sendes en ordrebekreftelse per epost. Bindende avtale inngås først ved avsendelse av denne ordrebekreftelsen til kunden.

7. Levering

Levering skjer i Norge av transportør eller av Konica Minolta sin engasjerte leverandør med følgende leveringsvilkår: Ex works Konica Minolta sin distribusjonspartner iht. Incoterms 2010. Risiko for forsendelsen går over på kunden når produktet er gjort tilgjengelig for transport fra Konica Minolta sin distribusjonspartner.

Konica Minolta har ikke ansvar for forsinket levering uavhengig av om forsinkelsen beror på forhold som skyldes transportør, forsinkelse eller delleveranse som skyldes forhold som produsenten svarer for eller andre omstendigheter.

8. Retur

På vilkårene under aksepterer Konica Minolta AS retur av et produkt fra det ordinære sortimentet innen det er gått ti (10) dager fra fakturadato. Ved retur skal produktet være ubrukt og returneres i ubrukt originalforpakning, uten tilskitning, merker og skader.

Kunden skal betale frakt- og eventuell returavgift. Frakt- og returavgift belastes kundens eventuelle tilgodehavende hos Konica Minolta, eller faktureres separat.

Ved ønske om retur skal kunden kontakte Konica Minolta, fortrinnsvis gjennom Mine Sider Ordrehistorikk på Konica Minolta sin hjemmeside og der opprette et returoppdrag. Mottatt oppdragsnummer innebærer ikke at Konica Minolta har akseptert returrett. Kunden skal returnere produktet til Konica Minolta sin distribusjonspartner sammen med kopi av ordreseddel og mottatt ordrenummer. Returen skal være tilgjengelig for Konica Minolta senest fjorten (14) dager etter at kunden har mottatt returnummer. Frakten skal være betalt og produktet godt innpakket i godkjent emballasje.

Retur som ikke godkjennes sendes tilbake til kunden på dennes bekostning. Godkjente returer krediteres kunden etter fradrag for eventuell returkostnad.

9. Transportskader

Ved mottak av leveransen skal kunden undersøke de leverte produktene. Transportskader må meldes til transportøren samt Konica Minolta AS på leveransedagen, fortrinnsvis gjennom Mine Sider Ordrehistorikk. Skjulte transportskader som ikke oppdages eller burde vært oppdaget ved leveransen, må meldes så raskt det etter forholdene lar seg gjøre, og innen syv (7) dager fra mottakelse. Dersom kunden ikke reklamerer innenfor angitt tidsramme taper kunden rett til å gjøre krav gjeldende mot både transportøren og Konica Minolta.

Giving Shape to Ideas

Konica Minolta Business Solutions Norway AS

Hovedkontor: Maridalsveien 323 , N-0872 OSLO
Bankgiro 8200.01.80935
F.reg. NO 964371180 MVA

Telefon: **09400**
Telefaks: 22 78 98 50

www.konicaminolta.no
09400@konicaminolta.no



KONICA MINOLTA

9. Reklamasjon

Ved mottak av leveransen, skal kunden undersøke det leverte produktet. Reklamasjonskrav ift produktene/leveransen må framlegges Konica Minolta umiddelbart etter at feilen er oppdaget, og senest ti (10) dager fra fakturadato. Produktet må returneres på angitt måte.

Dersom kunden skal gjøre mangelskrav gjeldende må kunden kontakte Konica Minolta, fortrinnsvis gjennom Mine Sider Ordrehistorikk på Konica Minolta sin hjemmeside og der opprette et oppdrag. Tilkjent oppdragsnummer innebærer ikke at Konica Minolta har akseptert reklamasjonen. Oppdragsnummeret er gyldig i fjorten (14) dager, og produktet skal innen utløpet av denne perioden gjøres tilgjengelig for Konica Minolta. Videre skal ordrenummer, faktura og informasjon om gyldig oppdragsnummer samt en detaljert redegjørelse av mangelen følge med produktet. Er frakten ikke betalt eller kunden ikke har fulgt overnevnte anvisning tilbakesendes produktet til kunden for dennes regning. Returvarer skal sendes godt innpakket i godkjent emballasje. Eventuelle transportskader som følge av mangelfull innpakning belastes kunden. Konica Minolta forbeholder seg rett til å gjennomføre produktkontroll av returnerte produkter, og rett til å belaste kunden for kostnaden for slik test dersom produktet ikke er beheftet med mangel og reklamasjonen derfor ikke aksepteres.

10. Garanti

Garanti gis av produktenes respektive produsenter. Konica Minolta gir ingen garanti som går ut over det som følger av produsentenes garantibetingelser.

11. Ansvar for mangler

Dersom det foreligger mangel som Konica Minolta svarer for, forplikter Konica Minolta seg til, etter eget valg, å avhjelpe mangelen gjennom reparasjon, omlevering eller tilbakebetaling av kjøpesummen. Konica Minolta forbeholder seg retten til å henvise kunden direkte til de respektive produsenter eller deres serviceverksted for reparasjon. Videre rettigheter kan følge av de respektive produsentenes egne garantier.

Konica Minolta sitt ansvar ved mangler er begrenset til det som er angitt over og kunden kan ikke gjøre andre mangels beføyelser gjeldende mot Konica Minolta. Konica Minolta svarer under ingen omstendighet for indirekte tap eller konsekvenstap, slik som tapt produksjon eller tapt fortjeneste eller andre tap som følger av manglende eller vanskeliggjort bruk av datamaskiner eller informasjon eller for tap av data.

11. Teknisk support

For teknisk support og brukerstøtte forbeholder Konica Minolta seg rett til å henvise kunden til de respektive produsentene, samt eventuelt til tredjeparts betalingsupport. Telefonnummer til de respektive produsenter/leverandører er tilgjengelig på Konica Minolta hjemmesider under fanen kundeservice/support.

Giving Shape to Ideas

Konica Minolta Business Solutions Norway AS

Hovedkontor: Maridalsveien 323 , N-0872 OSLO
Bankgiro 8200.01.80935
F.reg. NO 964371180 MVA

Telefon: **09400**
Telefaks: 22 78 98 50

www.konicaminolta.no
09400@konicaminolta.no